

Vom Geheimtipp zur Naturerlebnisregion – Erfolgsimpulse aus dem Biosphärenreservat für den Südharzer Gipskarst

Biosphärenreservat
Karstlandschaft Südharz



Pilotprojekt:

Schulungsreihe für touristische Akteure im
Biosphärenreservat Karstlandschaft Südharz

Herausforderung:

Wie können Gäste die Region entdecken, wenn
selbst ihre Gastgeber sie nicht kennen?



Aus über 20 Jahren Erfahrung in der Hotellerie weiß ich: Gäste fragen an der Rezeption, an der Bar oder im Restaurant nach persönlichen Ausflugstipps und Geheimtipps.

Doch häufig fehlt touristischen Akteuren das Wissen über die eigene Region.

Die Folge:

- Empfehlungen bleiben oberflächlich
- Geheimtipps werden nicht vermittelt
- Regionale Angebote bleiben unentdeckt
- Ein authentisches Gästeerlebnis wird verschenkt

Wer seine Region kennt, kann Gäste dafür begeistern.



Von der Herausforderung zur Lösung

Regionale Kompetenz entsteht nicht am Arbeitsplatz.
Sie entsteht dort, wo die Region erlebt wird!

Genau hier setzt das Pilotprojekt an:

- 💡 Wissen erlebbar machen
- 🌿 Region kennenlernen
- ❤️ Begeisterung weitergeben



Teilnehmerkreis

- **zertifizierte Partner des Biosphärenreservats mit touristischem Bezug**
Hotellerie · Restaurants · Ferienwohnungen · Landschaftsführer
- **Kommunale Akteure**
Gemeinde Südharz
- **Touristische Akteure**
Touristinformation Sangerhausen und Stolberg (Harz)
- **Regionalentwicklung**
Standortentwicklungsgesellschaft Mansfeld-Südharz mbh (SEG)
- **Öffentlichkeitsarbeit**
6.Südharzer Karstkönigin



Erfolgreicher 1. Auftakt in der NaturErlebnisHöhle Heimkehle

Schulungsmodul

Heimkehle- Natur, Höhle, Fledermaus erleben
(Dauer: 4 1/2 Stunden)

Wissen & Impulse

- **Felix Findeisen | Biosphärenreservat Karstlandschaft**
Was ist ein Biosphärenreservat?- Aufgaben & Ziele
- **Raik Fleckstein | Biosphärenreservat Karstlandschaft**
Das Konzept der NaturErlebnisHöhle Heimkehle
- **Dr. Marcus Fritze | Kompetenzstelle Sachsen-Anhalt**
Faszinierende Einblicke in die Welt der Fledermäuse

Natur selbst erleben

- **Exklusive Höhlenbesichtigung | Gemeinde Südharz**



Schulungsmodul an der NaturErlebnisHöhle Heimkehle (Foto: Daniela Kautz)

Neue Pläne für den Tourismus

Das Biosphärenreservat und weitere Partner bieten vorerst vier Veranstaltungen für Beschäftigte aus Hotellerie, Gastronomie, Touristinformationen und kulturell-musealen Einrichtungen an.



Raik Fleckstein führt die Teilnehmer der Schulung durch das Informationszentrum an der Heimkehle.

FOTO: HELGA KOCH

VON HELGA KOCH

UFRUNGEN/MZ. Wer, wenn nicht Daniela Kautz sollte sich damit auskennen? Als Diplomkauffrau im Tourismusmanagement verfügt sie über 20-jährige Berufserfahrung, hat viele Jahre im „Gothischen Haus“ in Wernigerode und im „Schindelfruch“ bei Stolberger gearbeitet. Seit April des vergangenen Jahres ist sie beim Biosphärenreservat Karstlandschaft Südharz für Naturtourismus und Besucherlenkung zuständig.

Ihre Idee, ein Schulungsprogramm für regionale Partner anzubieten, stieß auf offene Ohren: Bei Urte Bachmann, die seit diesem Jahr die Reservatsverwaltung leitet, und jetzt auch bei der Auftaktveranstaltung bei mehr als zwei Dutzend Interessierten aus Partnerbetrieben und -einrichtungen im Südharz. „Weitere Module folgen in den nächsten Monaten“, kündigt Kautz bereits an.

„Erfahrungsgemäß ist es meist so, dass Gäste den Urlaub an einem bestimmten Ort und in einem bestimmten Hotel buchen“, sagt Kautz. „Aber oft wissen sie nicht, was es im Umfeld zu erleben gibt, welche Alternativen sie bei Regenwetter haben, was für Kinder empfehlenswert ist, welche Wanderungen sich eignen.“

Oder sie wollten vormittags mit dem Schmalspurbahn auf den Brocken fahren und nachmittags noch



Informationsmaterial, Karten und Flyer gab's zum Mitnehmen.

FOTO: HELGA KOCH

Schloss Wernigerode anschauen. Praktisch: würde das nicht gut funktionieren. Bei solchen Fragen der Gäste fungiere man als Aushängeschild für die Region; egal, ob als Restaurantsfachfrau oder an der Rezeption, als Mitarbeiter in einer Touristinformation oder im Museum. „Man kann Dinge nur verkaufen, wenn man sie selbst kennt und erlebt hat.“ Fürs erste Modul im Infozentrum und der Heimkehle Ufrungen standen vier verschiedene Themen auf dem Programm. Felix Findelstein informierte allgemein über das Biosphärenreservat und dessen Aufgaben, Raik Fleckstein führte durch die Ausstellung im Informationszentrum, Marcus Fritz von der Landesreferenzstelle für Fledermausschutz sprach über die streng geschützten Tiere und ihr Vorkommen in der Heimkehle, Simone Kneißl von der Gemeinde Südharz bot den Teilnehmern eine Sonderführung an. Und bei jeder Gelegenheit gab es Fragen, oft spe-

ziellisch, mal allgemeiner Natur. Die Südharzer Karstkönigin Ivonne Feuerstab, Mareike Thimm und Julia Mennecke von Gut Drehsdorf, Pauline Kappler vom Ferienhaus Haselthal, Jan Frische vom Ufrunger Herrmannshof, Auszubildende von der Rosenstadt Sangerhausen GmbH, Mitarbeiter vom Restaurant „Zur Heimkehle“, dem Stolberger Hotel „Zum Kanzler“ und der Standortentwicklungsgesellschaft nutzten das Angebot.

Sie finde es wunderbar, sagt beispielsweise Chefkin Kristin Dübner vom „Kanzler“, „dass wir direkt vor unserer Haustür ein so interessantes Gebiet haben. Dass man hier vor Ort an der frischen Luft oder bei schlechtem Wetter das Biores erforschen und entdecken kann. Hier ist es für Jung und Alt interessant.“ Sie und ihre Mitarbeiterinnen werden das künftig auch den Gästen besser vermitteln können.

Im Februar wollen Daniela Kautz und das Team vom Biosphärenreservat zur nächsten Schulung an den Bauerngraben einladen.

Im März geht es nach Hainrode, wo der örtliche Heimat- und Naturschutzverein und der Verein Südharzer Karstlandschaft mit dabei sein werden. Für April ist Quertenberg als Ziel vorgesehen, wobei ein Ausflug hinauf zur legendären Quenste und viel Interessantes zum Questenfest im Mittelpunkt stehen dürften.

←

Instagram

hotel_zum_kanzler

Teile einen Gedanken

...

♥ 24

Q 1

🔄 1

🔖 1

hotel_zum_kanzler

Weiterbildung in der Heimkehle

Auch wenn wir nicht im Hotel anzutreffen sind, nutzen wir unsere Zeit sinnvoll. Um unseren Gästen bessere Auskünfte über die Stolberger Umgebung und ihre Sehenswürdigkeiten geben zu können, ist ein Teil unseres Teams zur Weiterbildung ins neue Besucherzentrum Heimkehle auf dem Mühlberg unterwegs.



Standortentwicklungsgesellschaft Mansfeld-Südharz

23. Januar

Am Dienstag war das Tourismusteam vom **Biosphärenreservat Karstlandschaft Südharz** zum Schulungsmodul „Heimkehle – Natur, Höhle und Fledermäuse erleben“ eingeladen. Dabei erhielten die Teilnehmenden einen Einblick in die Aufgaben eines Biosphärenreservats sowie in die neue NaturErlebnisHöhle Heimkehle, die im Juni 2025 eröffnet wurde.

Neben anschaulicher und erlebnisorientierter Naturbildung standen spannende Informationen über Fledermäuse als schützenswerte Nützlinge im Fokus. Den Abschluss bildete die Besichtigung der Schauhöhle Heimkehle, in der Natur, Geschichte und Tourismus auf besondere Weise zusammenkommen.

Dank der vielen spannenden Einblicke können wir Besuchern nun auf anschauliche und begeisterte Weise weitergeben, was man in der Heimkehle alles erleben kann. Ein herzliches Dankeschön an das Biosphärenreservat für die Organisation und den wertvollen Austausch! 🙌





2. Exkursion- Bauerngraben & Ausstellung

Schulungsmodul

Naturwunder im Südharz: Der Bauerngraben & Ausstellung im Biosphärenreservat Karstlandschaft (Dauer: 4 Stunden)

Wanderung zum Bauerngraben mit Raik Fleckstein & Andreas Otto | Biosphärenreservat Karstlandschaft

- Entstehung und Besonderheiten des Bauerngrabens kennenlernen
- Verstehen, warum das Wasser manchmal plötzlich verschwindet
- Charakteristische Flora und Fauna direkt vor Ort entdecken

Ausstellung „Natur, Mensch, Vielfalt – hier im Südharz weltweit einmalig“ mit Dr. Urte Bachmann | Biosphärenreservat Karstlandschaft

- Geologische Besonderheiten und kulturhistorische Raritäten
- Die Einmaligkeit der Südharzer Landschaft erleben
- Faszinierende Flora und Fauna der Region

Vom Geheimtipp zur Naturerlebnisregion – Erfolgsimpulse aus dem Biosphärenreservat für den Südharzer Gipskarst | Bad Sachsa, 24.09.2026 | Daniela Kautz



Schulungsmodul Bauerngraben (Foto: Daniela Kautz)



Standortentwicklungsgesellschaft Mansfeld-Südharz

26. Februar um 12:00 · 🌐

...

Im Rahmen des Schulungsmoduls "Der Bauerngraben" war das Tourismusteam gemeinsam rund um den Bauerngraben unterwegs. Vor Ort standen die besonderen geologischen und ökologischen Eigenschaften der Karstlandschaft im Fokus – darunter der periodisch wechselnde Wasserstand, die Entstehung der Dolinen sowie die artenreiche Tier- und Pflanzenwelt dieser einzigartigen Naturregion. Die Exkursion verdeutlichte einmal mehr das touristische Potenzial und die landschaftliche Vielfalt des Südharzes.

Den Abschluss bildete eine Führung durch die Ausstellung des Biosphärenreservats in Roßla, bei der die Entstehung der Karstlandschaft, regionale Traditionen und die Biodiversität anschaulich vermittelt wurden.

Die gewonnenen Erkenntnisse vertiefen das Verständnis für die Besonderheiten dieses touristischen Ziels und ermöglichen es, dessen Alleinstellungsmerkmale künftig noch fundierter zu vermitteln.

Vielen Dank an das [Biosphärenreservat Karstlandschaft Südharz](#) für die Organisation!



hotel_zum_kanzler Teil 2 unserer Weiterbildung
Diesmal war der Bauerngraben unser Ziel. Auf der geführten Wanderung dorthin lernten wir mehr über die Entstehung dieses episodischen Sees und warum sein Wasser manchmal plötzlich verschwindet. Auch die charakteristische Pflanzen- und Tierwelt waren Thema. Im Anschluss bekamen wir eine interessante Führung durch die Ausstellung „Natur, Mensch, Vielfalt – hier im Südharz, weltweit einmalig!“ im Verwaltungsgebäude des Biosphärenreservats Karstlandschaft Südharz in Roßla. Diese gab uns spannende Einblicke in geologische Besonderheiten, kulturhistorische Raritäten und vielseitige Flora und Fauna, welche die Einmaligkeit der Landschaft widerspiegeln. Wir waren aufs Neue sehr begeistert und können sowohl den Bauerngraben als auch die Ausstellung in Roßla als Ausflugsziel nur weiterempfehlen!

3. Exkursion- Hainrode & Karstwanderweg

Schulungsmodul

Besenbinderdorf Hainrode & Wanderung auf dem Karstwanderweg (Dauer: 4 Stunden)

Hainrode entdecken mit Rolf Kutzleb | Heimat- und Naturschutzverein e.V.

- Geschichte und Besonderheiten des Besenbindersdorfes erkunden
- Alte Schmiede und Besenbinderwerkstatt entdecken
- Dorfladen und Förstergarten erleben

Karstwanderweg erleben mit Iris Brauner | Verein Südharzer Karstlandschaft e.V.

- Besonderheiten des Karstwanderwegs und der Karstlandschaft kennenlernen
- Entstehung und Geschichte des Fernwanderwegs verstehen
- Geologische Zusammenhänge verständlich und anschaulich vermittelt bekommen





4. Exkursion- Questenberg

Schulungsmodul

Rund um Questenberg & Wanderung auf dem Karstwanderweg (Dauer: 3 ½ Stunden)

Die Karstlandschaft entdecken mit Felix Findeisen & Andreas Otto | Biosphärenreservat Karstlandschaft

- Besonderheiten der Südhärzer Karstlandschaft
- Typische Karsterscheinungen wie Dolinen und Bachschwinden
- Bedeutung der Landschaft für Arten- und Naturschutz

Geschichte & regionale Identität mit Andreas Otto | Biosphärenreservat Karstlandschaft

- Historische und kulturelle Besonderheiten Questenbergs entdecken
- Bedeutung des Questenfestes als Ausdruck für die regionaler Identität kennenlernen



5 & 6. Exkursion- ErlebnisZentrum Röhrigschacht & Europa- Rosarium Sangerhausen

Schulungsmodul

Bergbaugeschichte erleben sowie die faszinierende Welt der Rosen entdecken (Dauer: jeweils 2 Stunden)

ErlebnisZentrum Röhrigschacht Wettelrode mit Bergmannführer | Röhrigschacht Wettelrode

- Einfahrt in das Schaubergwerk
- Einblicke in die Arbeitswelt der Bergleute
- Einführung in die Geschichte des Kupferschieferbergbaus

Europa-Rosarium Sangerhausen mit Rita Linke | Rosenkennerin Europa- Rosarium

- Geschichte und Vielfalt der Rose kennenlernen
- Seltene und besondere Rosenarten entdecken
- Farben und Düfte bewusst erleben

Vom Geheimtipp zur Naturerlebnisregion – Erfolgsimpulse aus dem Biosphärenreservat für den Südharzer Gipskarst | Bad Sachsa, 24.09.2026 | Daniela Kautz



Schulungsmodul ErlebnisZentrum Röhrigschacht (Foto: Daniela Kautz)

Ausblick

Die nächsten Schulungsmodule

7. Schulungsmodul | Ende Oktober | Gut Drebsdorf

Zu Gast bei unserem zertifizierten Partner

- Besonderheiten und Geschichte von Gut Drebsdorf
- Internationaler Reittourismus und Reitunterricht
- Besuch des Ateliers der Künstlerin Ines Okesson

8. Schulungsmodul | November | Kraniche on Tour

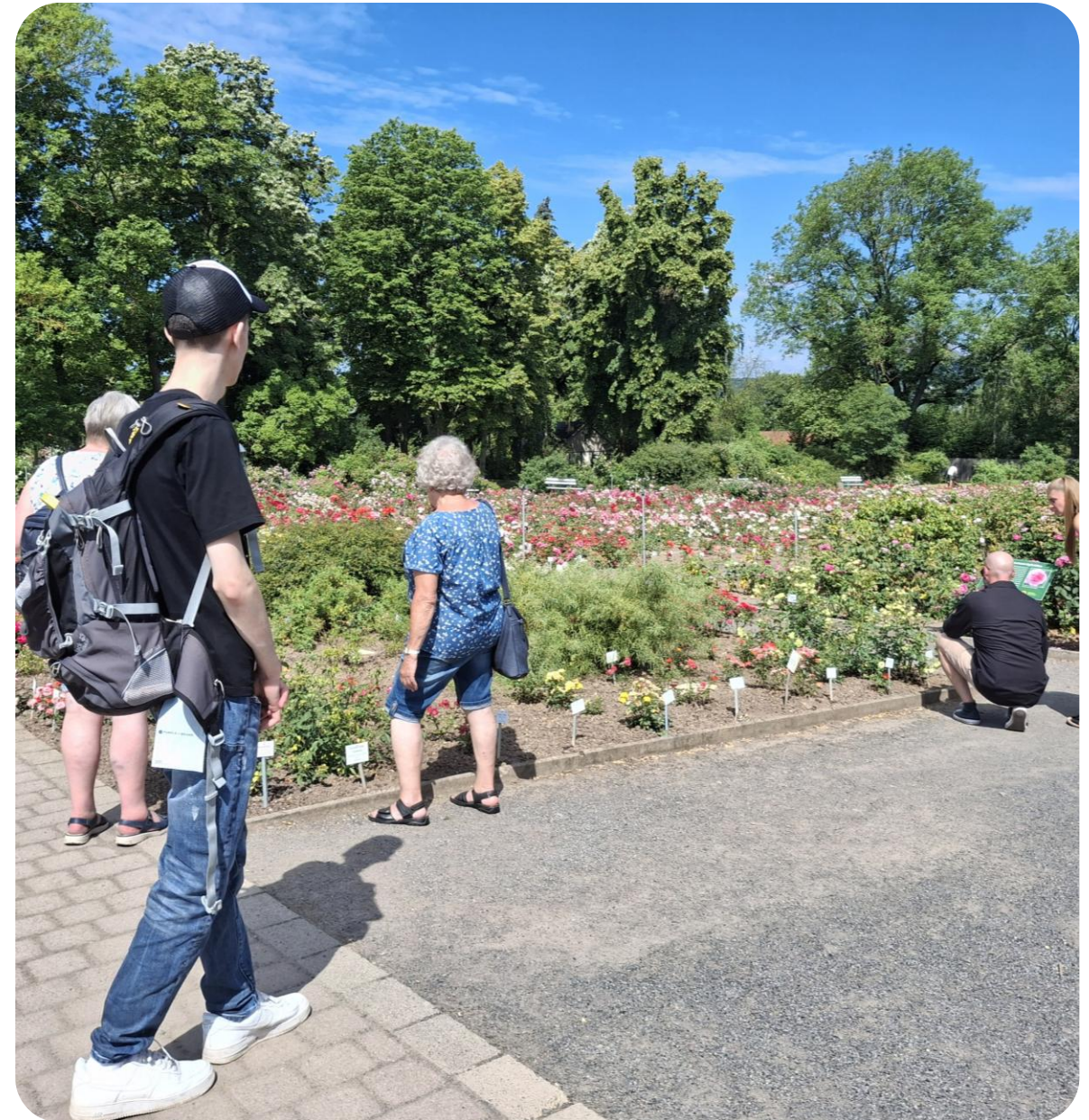
Geführte Kranichwanderung zum Helmestausee

- Natur erleben und die faszinierende Welt der Kraniche direkt vor Ort entdecken

9. Schulungsmodul | November | Auf Thomas Müntzers & FRIWIs

Spuren Geschichte, Stadtgeschichte und regionale Wirtschaft entdecken

- Vom Kleinen Bürgerhaus über das Museum ALTE MÜNZE bis zum Blick hinter die Kulissen der FRIWI-Fabrik



Fazit

Touristische Akteure erreichen – Schulungen in die Nebensaison legen

- Schulungen möglichst nicht während der Hauptsaison durchführen
- Die Nebensaison bietet bessere zeitliche Möglichkeiten für touristische Akteure
- Höhere Teilnahmebereitschaft und bessere Planbarkeit
- So können mehr touristische Akteure erreicht werden und langfristig als authentische Botschafter der Region gewonnen werden

Kurz gesagt:

Schulungen immer dann anbieten, wenn Zeit für Lernen, Austausch und gemeinsames Erleben ist.



Herzlichen Dank

Unsere Sponsoringpartner

Kommune & öffentliche Partner

Gemeinde Südharz

Gastronomie & Tourismus

Restaurant „Zur Höhle Heimkehle“
Europa-Rosarium Sangerhausen

Vereine

Heimat- und Naturschutzverein Hainrode e. V.
Südharzer Karstlandschaft e.V.



*Touristische Unternehmen sind nicht
nur Anbieter touristischer Leistungen –
sie sind Botschafter der Region.*

Herausgeber:

Biosphärenreservat Karstlandschaft Südharz

Daniela Kautz, M.A.

Hallesche Str. 68a

06536 Südharz OT Roßla

Tel: 034651/29889-12*

E-Mail: daniela.kautz@biores.mwu.sachsen-anhalt.de

**Biosphärenreservat
Karstlandschaft Südharz**



* Ab Mitte Oktober 2026: neue Telefonnummer – aktuelle Kontaktdaten finden Sie auf unserer Homepage.